



LONGLIFE

textiles by höpke

Garantiepass

5 Jahres-Service-Garantie
für LONGLIFE Contempo/Pellini

LONGLIFE Contempo/Pellini

Contempo und Pellini überzeugen durch ihre außergewöhnliche Softness mit Wohlfühlgarantie, die man sofort spürt und fühlt. Es vereint außergewöhnliche Stoffqualitäten mit höchsten Designansprüchen UND der Möglichkeit, eine 5 Jahres-Service-Garantie rund um die optimale Pflege abzuschließen.

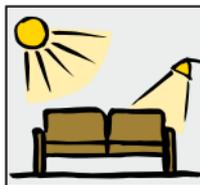
- **LONGLIFE Contempo/Pellini**

5 Jahres-Service-Garantie von LCK, dem führenden Hersteller von Pflegeprodukten, auf Reinigung und Pflege

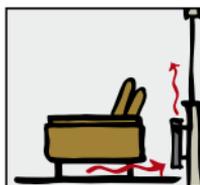
- zertifiziert nach ÖkoTex Standard 100
- super softes Material zum Wohlfühlen
- pflegefreundlich
- höchst strapazierfähig mit über 100.000 Martindale-Touren
- fleckenabweisend
- gesundheitsfreundlich



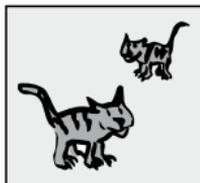
Wertvolle Tipps – der richtige Umgang mit Polstermöbeln



Sonne und Licht: Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie, wenn möglich, sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann das Ausbleichen beschleunigen.



Heizung: Zu viel Wärme/Hitze schadet den Polsterbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand! Polstermöbel, die direkt an einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht.



Haustiere: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.



Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann dem Polstermöbel ebenfalls schaden! Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren auf Feuchtigkeit und können somit instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten. Empfohlenes Raumklima: ca. 45-55 % rel. Luftfeuchtigkeit bei 18 °C - 21 °C Raumtemperatur.

Regelmäßige Unterhaltsreinigung

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege!

Kein Möbelstück ist im Alltag so starker Beanspruchung und Abnutzung ausgesetzt, wie Polstermöbel. Wie alle Textilien des täglichen Gebrauchs, bedürfen auch Möbelbezugsstoffe einer regelmäßigen Pflege, da sie ständiger Staub- und Kontakt-Anwendungsverschmutzung unterliegen.

1. Halbjährliche Reinigung

Halbjährlich sollte das Polstermöbel gründlich mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** gereinigt werden. Dieser wirkungsvolle Reiniger eignet sich auch zur Behandlung von Speise- und Getränkeflecken, fetthaltiger Verschmutzungen sowie Verschmutzungen durch Haustiere (auch älterer Verschmutzungen). Je nach Nutzung des Polsters empfehlen wir eine monatliche Reinigung besonders im Arm- und Kopfbereich.

Anwendung: Flasche vor Gebrauch gut schütteln und an verdeckter Stelle auf Verträglichkeit prüfen. Den **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** nie direkt auf den Stoff geben! Geben Sie etwas **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** auf beiliegenden Schwamm und reinigen das Polstermöbel von Naht zu Naht mit kreisenden Bewegungen. Zur Nachbehandlung das Tuch mit destilliertem Wasser (um Kalkränder zu vermeiden) anfeuchten und die behandelte Stelle nachreinigen.

Die feuchte Fläche mit einem sauberen Baumwolltuch trocken tupfen. Bitte Anwendungshinweise beachten.

2. Nutzungsorientierte Reinigung

Der spezielle Reinigungshandschuh ist ideal für die regelmäßige Unterhaltsreinigung Ihres Polstermöbels. Er ist waschbar bis 60 °C (keinen Weichspüler verwenden).

Anwendung: Saugen Sie Ihr Polstermöbel wöchentlich gründlich mit der Polsterdüse bei max. 500 Watt ab. Befeuchten Sie den Reinigungshandschuh leicht mit Wasser (verwenden Sie ausschließlich destilliertes Wasser, um Kalkflecken zu vermeiden) und reiben den Bezugsstoff damit ab. So befreien Sie den Stoff von Staub - und Schmutzpartikeln des Alltags und frisken die Schönheit des Sofas wieder auf.



Allgemeine Fleckbehandlungs-Tipps

Flecken **SOFORT** mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** behandeln, so ist eine bestmögliche Entfernung gewährleistet.

Für alle Flecken gilt:

- Flüssigkeiten mit einem saugfähigen Tuch aufnehmen.
- Immer vom Rand zur Mitte des Flecks hin arbeiten.
- Immer großflächig von Naht zu Naht nachreinigen.
- Nie stark reiben, um die Oberflächenstruktur nicht zu beschädigen.

Für Flüssigkeiten, die bereits eingedrungen sind, gilt:

Reinigen Sie den Stoff zuerst mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger**, wie zuvor beschrieben. Danach mit destilliertem Wasser nachreinigen. Gut trocknen lassen. Falls der Fleck noch sichtbar ist, wenden Sie sich an den LCK-Beratungsservice unter **info@longlifehoepke-servicegarantie.de** oder unter **Tel. +49 (0) 7251/96 25-0**.

Die Garantiebedingungen für die LONGLIFE Contempo/Pellini 5 Jahres-Service-Garantie

Garantie-Bedingungen

Die 5-jährige Laufzeit Ihrer Service-Garantie beginnt mit der fristgerechten Registrierung, welche innerhalb von vier Monaten nach Lieferung des Polstermöbels erfolgen muss.

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres Bezugsstoffes verwenden Sie ausschließlich das **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set**.

Ihr Garantie-Nachfolgeset bestellen Sie entweder online unter **www.longlifehoepke-servicegarantie.de/nb** (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands) oder mit anhängender Nachbestellkarte (versandkostenpflichtig).

Sie pflegen Ihr Polstermöbel nutzungsorientiert (Empfehlung: ca. 1 x pro Woche) mit dem Reinigungshandschuh und reinigen Ihr Polstermöbel mindestens 2-mal jährlich gründlich mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger**. Dies belegen Sie mit dem jährlichen Nachkauf. Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, haben Sie Anspruch auf folgende Garantieleistungen:

Garantie-Umfang

Die 5 Jahres-Service-Garantie von LCK GmbH gilt ausschließlich für Speise- und Getränkeflecken (z. B. von Kaffee, Saft, Cola), fetthaltige Verschmutzungen (z. B. Schokolade, Öl, Schuhcreme etc.) sowie Verschmutzungen durch Haustiere.

Haben Sie einen Fleck einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet oder nicht mit dem **PURATEX® Kunstfaser Reiniger** zu entfernen, benachrichtigen Sie bitte die Firma LCK GmbH innerhalb von 5 Tagen. Sie erhalten eigens entwickelte Spezial-Reinigungsprodukte bzw. Flecklöser gratis im Rahmen der Garantiebedingungen. Kann der Fleck selbst mit den angebotenen Spezialprodukten nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK GmbH zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle vor Ort durch einen Fachmann.

Allerdings behält sich die Firma LCK GmbH vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen. Sie erreichen den LCK GmbH-Beratungsservice montags bis freitags unter **info@longlifehoepke-servicegarantie.de** oder unter der Service-Hotline **+49 (0) 7251/9625-0**. Hier werden Sie kompetent und umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK GmbH beginnt mit der fristgerechten Registrierung, die innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen bzw. neu bezogenen Polstermöbel erfolgen muss und endet automatisch nach Ablauf der 5 Jahre. Die Garantie ersetzt keine Haftpflichtversicherung und deckt keine Fälle der gesetzlichen Gewährleistung des Herstellers ab.

Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen, der Firma LCK GmbH mitteilen. Ausgenommen von der Service-Garantie sind die auf den Seiten 11 und 12 aufgeführten Garantiausschlüsse.

Die Garantie ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und der Schweiz.

Wie erhalten Sie eine LONGLIFE Contempo/Pellini 5 Jahres-Service-Garantie?

Ihr Garantie-Partner:

LCK GmbH

Im Unterfeld 2 • 76698 Ubstadt-Weiher • Deutschland

Telefon: +49 (0) 7251/96 25-0 • Telefax:

+49 (0) 7251/96 25-29

info@longlifehoepke-servicegarantie.de

www.longlifehoepke.moebelpflegeshop.de

1. Schritt: Die Registrierung

Um Ihre Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen wir zuerst Ihre Registrierung. Dazu registrieren Sie sich bitte innerhalb von vier Monaten nach Erhalt Ihrer fabrikneuen bzw. neu bezogenen Polstermöbel unter www.longlifehoepke-servicegarantie.de

Möchten Sie KEINE Garantie abschließen, bestellen Sie bitte das PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set unter www.longlifehoepke.moebelpflegeshop.de

2. Schritt: Die Bestätigung

Von der Firma LCK GmbH erhalten Sie nach erfolgter Registrierung ein Bestätigungsschreiben entweder per E-Mail oder per Post.

3. Schritt: Die Bestellung Ihres Garantie-Nachkaufsets

Das PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set, Art.-Nr. 1105/E/HOE, bestellen Sie online unter

www.longlifehoepke-servicegarantie.de/nb (nur über diese Seite versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands) oder mit beiliegender Bestellkarte (versandkostenpflichtig).

WICHTIG: Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des PURATEX® Kunstfaser Pflege-Sets

Unser freundlicher Erinnerungsservice:

Gerne erinnern wir Sie am Anfang eines neues Garantiejahres an den Kauf eines neuen Reinigungs-Sets!

Hierzu erhalten Sie von uns eine kleine Erinnerungskarte.



Garantieausschlüsse

- Alle Probleme, die nichts mit dem Stoffbezug der Möbel zu tun haben.
- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als dem **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** oder den von LCK empfohlenen Produkten
- Alle Veränderungen des Stoffes und Beschädigungen, die aufgrund einer nicht sachgerechten Nutzung, zweckentfremdetem Gebrauch oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften entstanden sind.
- Unfallbedingte Probleme, wie Brandstellen, Schnitte, Brandrückstände, Wasserschäden, Vandalismus, Transportschäden, Tierurin etc.
- Beschädigung oder Entfärbung des Stoffes, die auf die Verwendung von Haushaltsprodukten oder chemischen Mitteln (Alkohol, Lösungsmittel, Glasreiniger, Farbensenzen, Alkohol enthaltende Lotionen, Medikamente etc.) zurückzuführen sind.
- Übliche Falten oder Wellen und Ausbeulungen, die durch das Dehnen des Stoffbezuges bei der Benutzung entstanden sind.
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlungen oder Halogenlicht
- Abrieb durch Benutzung
- Abfärbungen durch z. B. Jeans oder farbintensive Stoffe etc.

- Polstermöbel, die in öffentlichen Bereichen wie Büros, Wartesälen, Behörden, Konferenzräumen oder Objektbereichen sowie in Alten- und Seniorenheimen benutzt werden.
- Ausstellungsstücke
- Beschädigungen durch spitze Gegenstände (z. B. Reißverschlüsse) oder durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen).
- Probleme, die durch Reparatur oder Veränderung des Stoffbezuges entstanden sind (verursacht durch Fachleute, die nicht von LCK GmbH empfohlen werden).
- Veränderungen der Oberflächenstruktur, die je nach Gebrauchsintensität entstanden sind (z. B. Sitzspiegel).

Die Garantie erlischt bei Verwendung anderer Stoffpflegeprodukte als dem **PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set** oder anderer Pflegeprodukte als die von LCK.

Die Garantie kann nur innerhalb von vier Monaten nach Lieferung der Stoffgarnitur beantragt werden.

Der Einsatz eines Fachmannes, eine Reparatur oder fachmännische Reinigung führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren automatisch endet.

LONGLIFE Contempo/Pellini Garantie-Registrierung

Nach Erhalt Ihrer fabriktneuen bzw. neu bezogenen Polstermöbel registrieren Sie sich innerhalb von vier Monaten entweder online unter www.longlifehoepke-servicegarantie.de oder mit dieser Registrierungskarte.

Ich habe die Möbel bei folgendem Raumausstatter/Polsterer erworben bzw. neu polstern lassen:

Händler*

Anschrift

Land/PLZ/Ort

Liefer- bzw. Rechnungsdatum*

Modell/Farbe

Stoffbezeichnung (siehe Kaufvertrag)

*Pflichtfelder

Hiermit bestelle ich zur Aktivierung meiner 5 Jahres-Service-Garantie ein kostenpflichtiges Garantie-Erst-Set zum Preis von 29,30 EUR (inkl. MwSt.) zzgl. 4,50 EUR Versandkosten innerhalb Deutschlands. Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten.

PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set, Art.-Nr. 1105/E/HOE

200 ml Kunstfaser-Reiniger, 200 ml demineralisiertes Reinigungswasser, 1 Bürste, 1 Tuch,
1 Reinigungshandschuh, Nachbestellkarte

Das Nachkauf-Set bestellen Sie bitte direkt unter www.longlifehoepke-servicegarantie.de/nb oder mit anhängender Bestellkarte.

Datum

Unterschrift

Bitte Absender auf der Vorderseite nicht vergessen!

Falls Sie sich nicht online registrieren können, senden Sie uns bitte diese Karte innerhalb von vier Monaten nach Lieferung Ihres Polstermöbels sowie eine Kopie vom Kaufvertrag.

Bitte
ausreichend
frankieren

Absender:

Name/Vorname*

Straße/Nr.*

PLZ/Ort*

Land*

E-Mail*

Geburtsdatum*

Tefonnummer für Rückfragen*

Datum + Unterschrift*

*Pflichtfelder

Antwort

LCK GmbH

Im Unterfeld 2

76698 Obstadt-Weiher

DEUTSCHLAND

LONGLIFE Contempo/Pellini Reinigungs-Set - Nachbestellkarte

Hiermit bestelle ich Stoffpflege für mein Polstermöbel:

- als Folge-Set **MIT** Garantieabschluss* (versandkostenfrei innerhalb Deutschlands
NUR unter www.longlifehoepke-servicegarantie.de/nb)
- als Nachkauf-Set **OHNE** Garantieabschluss*, auch unter
www.longlifehoepke.moebelpflegeshop.de

PURATEX® Kunstfaser Pflege-Set, Art.-Nr. 1105/E/HOE
200 ml Kunstfaser Reiniger, 200 ml demineralisiertes Reinigungswasser,
1 Bürste, 1 Tuch, 1 Reinigungshandschuh, Nachbestellkarte

Preis pro Stück 29,30 € (inkl. MwSt.) _____ Stk. **GESAMT** € _____

* zzgl. 4,50 € Versandkosten innerhalb Deutschlands.

Ab einem Warenwert von 40 € versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands.

Für Lieferungen ins Ausland entstehen höhere Versandkosten.

Zahlungsbedingungen: 12 Tage netto

Preise gültig bis 31.12.2017

Datum: _____ Unterschrift: _____

**LONGLIFE Contempo/Pellini
Reinigungs-Set – Nachbestellkarte**

Name/Vorname*

Straße/Nr.*

PLZ/Ort*

Land*

E-Mail*

Geburtsdatum*

Telefonnummer für Rückfragen*

Datum + Unterschrift*

* Pflichtfeld, sonst erfolgt Lieferung gegen Vorauskasse.

Bitte
ausreichend
frankieren**Antwort**LCK GmbH
Im Unterfeld 2
76698 Obstadt-Weiher
DEUTSCHLAND